

# Regulamin serwisu intrapyachting.pl

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji i czarteru jachtów i barek turystycznych w serwisie internetowym intrapyachting.pl prowadzonym przez Agencję INTRAP YACHTING Piotr Raniewicz, ul. Sebastiana Klonowicza 36/2,80-405 Gdańsk zwaną dalej Agentem, zarejestrowaną pod numerem NIP: PL9570237726 w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej.

Agencja INTRAP YACHTING zajmuje się pośrednictwem w zawieraniu umów czarteru jachtów i barek turystycznych pomiędzy Armatorami i Czarterującymi.

## 1. Rola i odpowiedzialność Agenta:

- 1) Sporządzenie i przedstawienie Czarterującemu oferty ( oferta jest przygotowywana na podstawie danych dostarczonych Agentowi przez Armatorów, zawierać będzie m.in. główne cechy świadczenia, prezentację jednostek dostępnych do czarteru, cenę czarteru z opłatami dodatkowymi wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala na wcześniejsze obliczenie ich wysokości - sposobie, w jaki będą one obliczane, termin rozpoczęcia czarteru oraz czas jego trwania.
- 2) Sporządzenie i przesłanie Czarterującemu Umowy Czarteru ( Umowa jest sporządzana i wysyłana drogą elektroniczną w formacie pdf.)
- 3) Agent w procesie rezerwacji jachtu lub barki jedynie pośredniczy w zawieraniu umowy. Stronami Umowy są Armator i Czarterujący, w związku z czym to Armator ponosi odpowiedzialność za jakość i przebieg realizacji usługi wynajmu sprzętu pływającego określonego w Umowie.
- 4) Przygotowanie i pośredniczenie w opłaceniu należności za czarter. Należność jest pobierana w imieniu Armatora i niezwłocznie jest przekazywana na rachunek Armatora.
- 5) Przygotowanie i pośredniczenie w korespondencji pomiędzy Armatorem a Czarterującym dotyczącej czarteru ( patenty, listy załogi, formularz przygotowania czarteru).

Agencja INTRAP YACHTING w procesie rezerwacji jachtu lub barki pełni rolę pośrednika.

## 2. Procedura rezerwacji:

- 1) Czarterujący informuje Agenta o dokonaniu wyboru jachtu( barki) z przedstawionej oferty (informacja może być przekazana drogą telefoniczną, faxem lub mailem).
- 2) Na podstawie informacji otrzymanych od Klienta Agent dokonuje wstępnej rezerwacji wybranego jachtu na okres do 5 dni. W tym czasie Agent przygotowuje i przesyła do podpisania Umowę czarteru z informacją o warunkach płatności. Umowę należy podpisać ,przesłać Agentowi , dokonać wpłaty i przesłać potwierdzenie przed upływem terminu wstępnej rezerwacji. Przed podpisaniem Umowy Czarterujący powinien zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Czarteru stosowanymi przez Armatora, dołączonymi do Umowy jako jej integralna część.
- 3) Brak przesłania podpisanej Umowy wraz załącznikami i brak wpłaty zaliczki określonej w umowie przed upływem terminu wstępnej rezerwacji powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji i nie zawarcie Umowy.

### 3. Warunki świadczenia usługi

- 1) Podstawowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Agent są następujące:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
  - c) adres elektroniczny..
  - d) program umożliwiający odczytanie pliku w formacie pdf. (np. Acrobat Reader)
- 2) Zakazane jest dostarczanie przez Czarterującego treści o charakterze bezprawnym.

### 4. Ubezpieczenia

- 1) Proponujemy i przedstawiamy Czarterującemu linki do stron firm specjalizujących się w ubezpieczeniach dla żeglarzy.
- 2) Zalecamy dokonanie ubezpieczeń zdrowotnych odpowiednich do rejonu żeglugi dla całej załogi i ubezpieczenie OC dla skippera.

### 5. Reklamacje i spory

- 1) Reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania swoich obowiązków przez Agenta, Czarterujący winien jest przedłożyć agentowi w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi wykonywanej przez Agenta (np. w formie pisemnej,

elektronicznej, faxem). Reklamacja może zawierać określenie żądania Czarterującego.

- 2) Agent rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej, odpowiedzi na nie w terminie 30 dni, licząc od daty wpłynięcia.
- 3) W kwestiach spornych strony powinny dążyć do polubownego rozwiązania. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z działaniami lub zaniechaniami Agenta, rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo według przepisów powszechnie obowiązujących.
- 4) Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją umowy czarteru będą rozstrzygane w pierwszej kolejności pomiędzy stronami. W braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Armatora”.

## 6. Pozostałe

- 1) Wszelkie postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie, naruszające bądź ograniczające prawa konsumentów zagwarantowane przepisami powszechnie obowiązującymi, nie wiążą Czarterującego, o ile działa on w charakterze konsumenta.